

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ**  
**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**  
**(σύμφωνα με το Άρθρο 13 και το Άρθρο 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679)**

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η «First Investment Bank A.D.» («Fibank» ή «η Τράπεζα») τηρεί αυστηρά τις νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ικανοποίηση των πελατών σε όλες τις πτυχές της αποτελεί προτεραιότητα για εμάς, ιδίως όσον αφορά τα δεδομένα σας. Για τον λόγο αυτό, θεωρούμε υποχρέωσή μας να επιδεικνύουμε τη δέουσα επιμέλεια κατά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και να λαμβάνουμε όλα τα δυνατά μέτρα για την προστασία τους από πλημμελή χρήση.

Με το παρόν έγγραφο σας ενημερώνουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, τα δικαιώματα που έχετε σε σχέση με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και σας παρέχουμε τις πληροφορίες που προβλέπονται στα άρθρ. 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – ΓΚΠΔ). Ο ΓΚΠΔ αποτελεί το βασικό νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζεται στην Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένης της Βουλγαρίας και της Ελλάδας.

Το είδος των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι ανάλογο με τον τύπο των προϊόντων και των υπηρεσιών που αιτήστε να λάβετε ή ήδη λαμβάνετε. Ως χρηματοπιστωτικός οργανισμός με ενιαία άδεια για την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών στη Βουλγαρία και στο εξωτερικό, αριθ. RD22-2257/16.11.2009, εκδοθείσα από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας, η Fibank προσφέρει μια ποικιλία τραπεζικών προϊόντων. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε καινοτόμες και ασφαλείς λύσεις στους πελάτες μας, μέσω αναγνωρισμένων προτύπων και λύσεων προηγμένης τεχνολογίας, καθώς και να προστατεύουμε τις πληροφορίες και τα δεδομένα που μας εμπιστεύονται.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Διαχειριστής – «First Investment Bank A.D.» (Fibank), ΑΦΜ: 831094393

Στοιχεία έδρας: λεωφ. «Tsarigradsko shose» № 111-Ρ, Σόφια 1784 – Βουλγαρία

Τηλέφωνα: +359 (0) 2 817 11 00; (0) 29 100 100

BIC/ SWIFT: FINVBGSF

Ιστοσελίδα: [www.fibank.gr](http://www.fibank.gr)

E-mail: [dpo@fibank.bg](mailto:dpo@fibank.bg)

**Υπεύθυνος για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στην «First Investment Bank A.D.» είναι:**

Boryana Gotsova

«First Investment Bank A.D.», λεωφ. «Tsarigradsko shose» 111-Ρ, Σόφια 1784

E-mail: [dpo@fibank.bg](mailto:dpo@fibank.bg)

**ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ;**

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους νόμιμους λόγους:

(Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία πραγματοποιείται για περισσότερους από έναν λόγους)

## **A. Για την εκτέλεση σύμβασης**

Για την εκτέλεση σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας, καθώς και για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης. Η επεξεργασία πραγματοποιείται προκειμένου να σας παρέχουμε το προϊόν ή την υπηρεσία για τα οποία έχετε υποβάλει αίτηση, καθώς και για να χρησιμοποιείτε τα εν λόγω προϊόντα ή υπηρεσίες στο πλαίσιο της σύμβασης. Αυτό περιλαμβάνει:

- Εκτέλεση συναλλαγών, και παροχή των επιθυμητών προϊόντων και υπηρεσιών
- Διεξαγωγή αναλύσεων
- Ειδοποιήσεις σχετικά με την εκτέλεση
- Ειδοποιήσεις για όλες τις σημαντικές αλλαγές στις λειτουργίες και τους όρους χρήσης του προϊόντος/της υπηρεσίας.

## **B. Νομική υποχρέωση**

Για την εκπλήρωση της νομικής μας υποχρέωσης, όπως:

- να σας ταυτοποιήσουμε, καθώς και για τη διενέργεια ελέγχων ταυτότητας, σύμφωνα με τον Νόμο για τα μέτρα κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες
- αυτόματη ανταλλαγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών σύμφωνα με τον Κώδικα φορολογικής και κοινωνικοασφαλιστικής διαδικασίας
- παροχή πληροφοριών σε κρατικές αρχές και ιδρύματα που δραστηριοποιούνται στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας καθώς και στην Ελλάδα, όπως: αρμόδιες εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές, φορολογικές και ασφαλιστικές αρχές, δικαστήρια, εισαγγελία, υπηρεσίες ασφαλείας κ.λπ. – σύμφωνα με τις σχετικές νομικές διαδικασίες και τις εφαρμοστέες διατάξεις
- αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Ως πιστωτικό ίδρυμα, συμμορφωνόμαστε με πολλές κανονιστικές διατάξεις που ισχύουν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας, τις υποχρεωτικές διατάξεις που ισχύουν στην Ελλάδα, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών που σχετίζονται με την εποπτεία των δραστηριοτήτων μας, καθώς και την ισχύουσα νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

## **Γ. Έννομο συμφέρον**

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την επίτευξη και διατήρηση του έννομου συμφέροντος της Τράπεζας ή τρίτου μέρους, για παράδειγμα σε περιπτώσεις όπως:

- Η επανεξέταση και βελτιστοποίηση των αναγκών ανάλυσης και των διαδικασιών απευθείας εξυπηρέτησης πελατών – π.χ. δοκιμή στόχων απόδοσης και εντοπισμός τρόπων βελτίωσης προϊόντων σύμφωνα με τις ανάγκες των πελατών, καθώς και ενίσχυση της ποιότητας εξυπηρέτησης.
- Η διενέργεια ερευνών αγοράς, διαφημίσεων και ερωτηματολογίων, που διεξάγονται όταν δεν έχετε εκφράσει την αντίρρησή σας για την επεξεργασία των δεδομένων σας.
- Οι τηλεφωνικές ηχογραφήσεις (π.χ. σε περίπτωση αναφορών, ειδοποιήσεων για απώλεια μέσω πληρωμής, παροχής πληροφοριών, ερωτήσεων στο κέντρο επικοινωνίας).
- Η αποστολή μηνυμάτων για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών σε έγγραφα που αποτελούν μέρος της σύμβασης-πλαισίου, μέσω SMS, επιστολών, e-mail, τηλεφωνικών κλήσεων και άλλων μέσων που δεν σχετίζονται με σκοπούς μάρκετινγκ.
- Η λήψη μέτρων που σχετίζονται με τη διαχείριση της επιχείρησης, τη βελτίωση των υπηρεσιών και των προϊόντων και τη διατήρηση των πελατών

- Η αποτροπή απάτης και παράνομων δραστηριοτήτων και έρευνες
- Η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και λειτουργιών της Τράπεζας
- Η υποβολή καταγγελιών και η διευθέτηση απαιτήσεων, διενέξεων, περιλαμβανομένων των δικαστικών αντιδικιών
- Η διαχείριση κινδύνου που σχετίζεται με τη δραστηριότητα της τράπεζας «First Investment Bank Plc» (π.χ. διαχείριση κινδύνων συναλλαγών και άλλων ειδών κινδύνου).

#### **Δ. Εκτέλεση έργου ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (άρθρο 9 ΓΚΠΔ)**

Σε περίπτωση που εκτελούμε έργο ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος, όταν μας έχει ανατεθεί από αρμόδια δημόσια αρχή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Τράπεζα μπορεί να συνεργάζεται με την εν λόγω αρχή, κοινοποιώντας προσωπικά δεδομένα για την αποτροπή ή τη διαπίστωση εγκλήματος.

#### **Ε. Η συγκατάθεσή σας**

Στις περιπτώσεις όπου επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας, η επεξεργασία θα γίνεται στο πλαίσιο και για τους σκοπούς που αναφέρονται στη συγκεκριμένη συγκατάθεση. Κάθε συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στο έγγραφο «Διαδικασία για την άσκηση δικαιωμάτων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα».

Η συγκατάθεσή σας απαιτείται σε περιπτώσεις εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της ταυτοποίησης μέσω βίντεο, η οποία πραγματοποιείται μέσω εξωτερικού παρόχου πιστοποιημένων υπηρεσιών ταυτοποίησης (βιομετρικά δεδομένα – χαρακτηριστικά προσώπου). Η καταχώριση των τραπεζικών σας καρτών στην υπηρεσία «Click to Pay» και η χρήση τους στο πλαίσιο αυτής, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης των απαραίτητων προσωπικών δεδομένων σε τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην υπηρεσία, πραγματοποιούνται βάσει της συγκατάθεσής σας, η οποία παρέχεται κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία μέσω της εφαρμογής «My Fibank», στο μενού «Click to Pay».

#### **ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;**

Προσωπικά δεδομένα σημαίνει κάθε πληροφορία που σχετίζεται με ταυτοποιημένο φυσικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο που μπορεί να ταυτοποιηθεί («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, (ΑΦΜ) αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου, δεδομένα τοποθεσίας, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του φυσικού προσώπου.

Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σημαίνει κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με προσωπικά δεδομένα ή σύνολο προσωπικών δεδομένων με αυτοματοποιημένα ή μη μέσα, όπως συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση ή συνδυασμός, περιορισμός, διαγραφή ή καταστροφή (των δεδομένων).

Οι πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε εξαρτώνται από το προϊόν/την υπηρεσία που χρησιμοποιείτε ή αιτείστε να χρησιμοποιήσετε.

Γενικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε για όλα τα προϊόντα/υπηρεσίες – προσωπικές πληροφορίες (π.χ. ονόματα, διεύθυνση, ημερομηνία και τόπος γέννησης, τόπος διαμονής, υπηκοότητα, (ΑΦΜ) αριθμός ταυτοποιητικού εγγράφου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου), στοιχεία ταυτότητας (στοιχεία διαβατηρίου), στοιχεία επαλήθευσης ταυτότητας (π.χ. δείγμα υπογραφής).

Ανάλογα με το είδος του προϊόντος/της υπηρεσίας, επεξεργαζόμαστε δεδομένα από συμβατικές υποχρεώσεις (όπως οικονομικές πληροφορίες, στοιχεία εντολής πληρωμής, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού κ.λπ.)· δεδομένα μάρκετινγκ (διαφημιστικά, πωλήσεις)· τεκμηριωμένα δεδομένα (π.χ.

εγγραφές κατά τη διάρκεια συμβουλευτικών συναντήσεων)· καταχωρημένα δεδομένα, εικόνες και φωνητικά δεδομένα (π.χ. βίντεο ή τηλεφωνικές ηχογραφήσεις), βιομετρικά δεδομένα· πληροφορίες από την ηλεκτρονική επικοινωνία σας με την Τράπεζα (π.χ. cookies)· αποτελέσματα που παράγονται από την Τράπεζα ως αποτέλεσμα της επεξεργασίας· δεδομένα για τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Η Τράπεζα χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθ. 22 του ΓΚΠΔ, προκειμένου να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Η αξιολόγηση των προσωπικών σας στοιχείων πραγματοποιείται προκειμένου να σας ενημερώσουμε για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες.

Η κατάρτιση προφίλ πραγματοποιείται και για την εκπλήρωση υποχρεωτικών κανονιστικών διατάξεων, όπως π.χ. νομοθεσία για μέτρα κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

## **ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Συλλέγουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε απευθείας από εσάς, όταν υποβάλλετε αίτηση για ένα πακέτο υπηρεσιών ή ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία online, καθώς και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας. Εάν τα προσωπικά δεδομένα παρέχονται από εκπρόσωπο του προσώπου, ο εκπρόσωπος πρέπει υποχρεωτικά να ενημερώσει και να παράσχει στον εκπροσωπούμενο την παρούσα ειδοποίηση.

Επεξεργαζόμαστε επίσης πληροφορίες που έχουμε λάβει με νόμιμο και θεμιτό τρόπο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία από επίσημα μητρώα που λειτουργούν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας και την Ελλάδα (π.χ. μητρώο τραπεζικών λογαριασμών, μητρώα ασφαλιστικών και φορολογικών αρχών, από δικαστικούς επιμελητές, καθώς και ληξιαρχεία, δημοτολόγια)· από δημόσια προσβάσιμες πηγές (όπως το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (ΓΕ.Μ.Η.), μητρώο οφειλετών)· τύπος, μέσα ενημέρωσης, δημοσιευμένες επίσημες λίστες προσώπων έναντι των οποίων εφαρμόζονται κυρώσεις.

## **ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;**

Στο πλαίσιο της «First Investment Bank A.D.», τα δεδομένα σας λαμβάνονται από εκείνους τους υπαλλήλους που τα χρειάζονται για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων και των κανονιστικών διατάξεων και για τη διαφύλαξη του εννόμου συμφέροντος.

Οι πάροχοι υπηρεσιών, οι πράκτορες, οι αντισυμβαλλόμενοι και οι υπεργολάβοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε και οι οποίοι έχουν αναλάβει υποχρεώσεις και ευθύνες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία μπορούν επίσης να λάβουν τα δεδομένα. Για παράδειγμα, εταιρείες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των τραπεζικών υπηρεσιών, πάροχοι πιστοποιημένων υπηρεσιών, υπηρεσίες πληροφορικής, εταιρείες logistics, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, εταιρείες εκτυπώσεων, είσπραξης απαιτήσεων, συμβουλευτικές, εταιρείες μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων και εταιρειών του ομίλου της «First Investment Bank A.D.», για σκοπούς διαχείρισης. Για την συμμετοχή σας στην υπηρεσία "Click to Pay", σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της «First Investment Bank A.D.» για το "My Fibank" digital banking, το οποίο παρέχεται μέσω της mobile εφαρμογής "My Fibank", τα δεδομένα σας που είναι απαραίτητα για την χρήση της υπηρεσίας "Click to Pay", δίνονται στο πρόγραμμα της VISA International Card, καθώς και όταν πραγματοποιείτε ηλεκτρονική πληρωμή με κάρτα, τα δεδομένα σας διαβιβάζονται επίσης σε εμπόρους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα "Click to Pay", για τον σκοπό εκτέλεσης της πληρωμής.

Η Τράπεζα διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα πελατών σε τρίτους και σε συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις σύμφωνα με τη ισχύουσα νομοθεσία για τα πιστωτικά ιδρύματα, για τα μέτρα κατά του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, για τους σκοπούς της αυτόματης ανταλλαγής χρηματοοικονομικών πληροφοριών, για την πρόληψη και τη διερεύνηση απάτης που σχετίζεται με τραπεζικές δραστηριότητες, καθώς και όταν αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας.

## **ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η «First Investment Bank A.D.» αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών της υποχρεώσεων, σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες και με την διαφύλαξη των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας, καθώς οι περίοδοι τήρησης εξαρτώνται από το είδος της υπηρεσίας και των εγγράφων που χρησιμοποιούνται. Για παράδειγμα, ενώ η γενική περίοδος τήρησης είναι τα 5 έτη, σε περιπτώσεις που τα δεδομένα περιλαμβάνονται σε λογιστικά έγγραφα, καθώς και έγγραφα που ενδέχεται να τεθούν σε μελλοντικό φορολογικό έλεγχο, αυτά θα πρέπει να τηρούνται για 10 έτη, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία. Οι περίοδοι τήρησης μπορούν να παραταθούν περαιτέρω, π.χ. σε περιπτώσεις δικαστικών υποθέσεων, παράτασης της προθεσμίας παραγραφής λόγω διακοπής, καθώς και κατά την εκτέλεση νομικών διατάξεων και απαιτήσεων των εποπτικών αρχών.

## **ΠΩΣ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;**

Κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα πληροφόρησης σύμφωνα με το Άρθρο 13 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα σύμφωνα με το Άρθρο 15 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα διόρθωσης σύμφωνα με το Άρθρο 16 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα διαγραφής σύμφωνα με το Άρθρο 17 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με το Άρθρο 18 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα εναντίωσης σύμφωνα με το Άρθρο 21 του ΓΚΠΔ, το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με το Άρθρο 20 του ΓΚΠΔ και το δικαίωμα στην ανθρώπινη παρέμβαση σύμφωνα με το Άρθρο 22 του ΓΚΠΔ. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή – Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: 210 6475600, Email: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr), Ιστοσελίδα: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) (Άρθρο 77 του ΓΚΠΔ).

Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή, όταν η συγκατάθεση είναι η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Παρακαλείσθε να σημειώσετε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσης ισχύει μόνο για το μέλλον. Η επεξεργασία δεδομένων που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση δεν επηρεάζεται.

Για να υποβάλετε αίτημα σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, παρακαλούμε να διαβάσετε το έγγραφο «Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα».

## **ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η Fibank διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τοποθεσίες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, υπό την προϋπόθεση ότι:

- η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. εντολές πληρωμής),
- η διαβίβαση απαιτείται από τη νομοθεσία (π.χ. υποχρεώσεις αναφοράς βάσει φορολογικής νομοθεσίας), ή
- έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

Η εν λόγω διαβίβαση υπόκειται στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

## **ΕΪΜΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ ΝΑ ΠΑΡΕΧΩ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ;**

Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας σχέσεων, είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα προσωπικά δεδομένα που απαιτούνται για την έναρξη, την εκτέλεση και τη καταγγελία της συνεργασίας σας με την Τράπεζα και για την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων ή των νομικών απαιτήσεων.

Σε περίπτωση που δεν παρέχετε τα απαραίτητα δεδομένα και έγγραφα, δεν θα είμαστε σε θέση να συνάψουμε συμβατική σχέση μαζί σας, ούτε να συνεχίσουμε τέτοια σχέση.